**В Преображенский районный суд г. Москвы**

**Истец: Попова Ирина Алексеевна,**

адрес: 127006, г. Москва, Успенский переулок, д. 12, стр. 3

**Ответчик: ООО «Слетать»,**

юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_

ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о компенсации морального вреда**

Я, Попова Ирина Алексеевна, приобрела в ООО «Слетать» авиабилет, тем самым заключив с ООО «Слетать» договор перевозки пассажира. Вылет был назначен на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В назначенное время самолет по назначенному рейсу совершил вылет из аэропорта, однако, по истечении 40 минут пилот самолета сообщил об аварийной посадке, после чего в салоне загорелись аварийные лампочки, выпали кислородные маски. Однако, кислородные маски выпали не у всех пассажиров, а в масках, которые выпали, не осуществлялась подача кислорода. Бортпроводницы некоторое время пытались привести в рабочее состояние кислородные маски, после чего вернулись на свои места, не предприняв никаких действий для решения данной проблемы.

Спустя некоторого времени пилот сообщил, что самолет совершит посадку в аэропорту, после чего самолет приземлился, посадка была крайне жесткой, в следствии чего, у людей сложилось впечатление что самолет неисправен, ощущался запах гари.

Представителями авиакомпании после аварийного приземления воздушного судна и перемещения пассажиров в аэропорт не было оказано какого-либо содействия по сопровождению пассажиров в зал ожидания. Не было обеспечено присутствие медиков и психологов, так как у многих пассажиров наблюдалось плохое самочувствие и эмоциональное истощение, однако им не была оказана медицинская и психологическая помощь. Причины, по которым была совершена аварийная посадка, сотрудниками авиакомпании не были разъяснены.

Согласно п. 2 ст. 105 Воздушного кодекса Российской Федерации договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза или договор воздушной перевозки почты удостоверяется соответственно билетом и багажной квитанцией в случае перевозки пассажиром багажа, грузовой накладной, почтовой накладной.

Согласно п. 1 ст. 103 Воздушного кодекса Российской Федерации по договору воздушной перевозки пассажира перевозчик обязуется перевезти пассажира воздушного судна в пункт назначения с предоставлением ему места на воздушном судне, совершающем рейс, указанный в билете, а в случае сдачи пассажиром воздушного судна багажа обязуется доставить багаж в пункт назначения и выдать пассажиру воздушного судна или управомоченному им на получение багажа лицу. Срок доставки пассажира воздушного судна и его багажа определяется установленными перевозчиком правилами воздушных перевозок.

Согласно п. 1 ст. 27 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" исполнитель обязан осуществить выполнение работы (оказание услуги) в срок, установленный правилами выполнения отдельных видов работ (оказания отдельных видов услуг) или договором о выполнении работ (оказании услуг).

Согласно абз. 6 п. 1 ст. 28 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) - сроки начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и (или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги).

В соответствии с ч. 4 ст. 124 Воздушного кодекса Российской Федерации в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза или договора воздушной перевозки почты перевозчику предъявляется заявление или претензия в аэропорту пункта отправления или в аэропорту пункта назначения по усмотрению заявителя.

**В ООО «Слетать» была направлена досудебная претензия с требованием в 10-ти дневный срок возместить причиненный моральный вред. В удовлетворении претензионных требований о возмещении морального вреда было отказано.**

Согласно п. 6 ст. 13 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) **за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.**

Согласно п. 1 ст. 1099 Гражданского кодекса Российской Федерации основания и размер компенсации гражданину морального вреда определяются правилами, предусмотренными гл. 59 Гражданского кодекса Российской Федерации и ст. 151 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Согласно абз. 1 ст. 151 Гражданского кодекса Российской Федерации если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

В соответствии с п. 2 ст. 1101 Гражданского кодекса Российской Федерации размер компенсации морального вреда определяется судом в зависимости от характера причиненных потерпевшему физических и нравственных страданий, а также степени вины причинителя вреда в случаях, когда вина является основанием возмещения вреда. При определении размера компенсации вреда должны учитываться требования разумности и справедливости.

На основании изложенного, а также в связи с тем, что мне был причинен моральный вред (нравственные страдания), выразившийся в получении сильного стресса при аварийной посадке, неисправности кислородных масок, что также было подтверждено материалами расследования авиационного события, в несоблюдении своих трудовых обязанностей бортпроводников, что в последующем привело к панике пассажиров, находящихся на борту самолета и руководствуясь абз. 1 ст. 151, п. 1 ст. 1099, ст. 1100, п. 2 ст. 1101 ГК РФ, ст. ст. 131, 132 ГПК РФ,

**ПРОШУ:**

1. Взыскать с ООО «Слетать» в мою пользу: **20 000 руб. 00 коп. -** компенсацию причиненного морального вреда;

2.Взыскать с ООО «Слетать» в мою пользу - штраф в размере **пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом.**

Приложение:

1. **Документы,** подтверждающие обстоятельства, изложенные в исковом заявлении.

« »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Истец Попова И.А.