**В Троицкий районный суд г. Москвы**

**Истец: Иванова Наталья Дмитриевна,**

адрес: 141402, Московская обл., г. Химки, Спартаковская улица, д. 16 А

**Ответчик: ООО «Страхование»**

адрес: 121121, г. Москва, ул. Верхняя Первомайская, д. 7

ОГРН\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ИНН\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Цена иска:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о взыскании страховой премии, неустойки, штрафа и компенсации морального вреда**

28 февраля 2021 г. между мной и ООО «Страхование» был заключен Полис-оферта по программе в обеспечение кредитного договора, заключенного с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от 25 февраля 2021 г. сроком на 60 месяцев.

Страховая премия в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ была оплачена в полном объеме 28 февраля 2021 года.

# В соответствии с п. 12. ст. 7 ФЗ № 353 "О потребительском кредите (займе)" в случае полного досрочного исполнения заемщиком, являющимся страхователем по договору добровольного страхования, заключенному в целях обеспечения исполнения обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа), обязательств по такому договору потребительского кредита (займа) страховщик на основании заявления заемщика обязан возвратить заемщику страховую премию за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня получения заявления заемщика. Положения настоящей части применяются только при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая.

**31 марта 2021 г. мной было произведено полное погашение задолженности по кредиту.**

На основании вышеизложенного я подала в \_\_\_\_\_\_\_\_ заявление о возврате части страховой премии от 05 апреля 2021 г., а позднее и претензию от 18 апреля 2021 г., в ответ на которые были получены отказы в удовлетворении требований в добровольном порядке.

В связи с данными обстоятельствами, в адрес АНО «СОДФУ» было подано заявление о принятии в отношении ООО «Страхование» решения о возврате части страховой премии.

По результатам рассмотрения обращения, Финансовый уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг в сфере страхования принял решение об отказе в удовлетворении моих требований о взыскании части страховой премии подлежащей возврату в полном объеме.

Как указанно в п. 1, 3 ст. 25 ФЗ от 4 июня 2018 г. N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг",потребитель финансовых услуг вправе заявлять в судебном порядке требования к финансовой организации, указанные в [части 2 статьи 15](https://base.garant.ru/71958414/36bfb7176e3e8bfebe718035887e4efc/#block_152) настоящего Федерального закона, в случае несогласия с вступившим в силу решением финансового уполномоченного потребитель финансовых услуг вправе в течение тридцати дней после дня вступления в силу указанного решения обратиться в суд и заявить требования к финансовой организации по предмету, содержащемуся в обращении, в порядке, установленном [гражданским процессуальным законодательством](https://base.garant.ru/12128809/1cafb24d049dcd1e7707a22d98e9858f/#block_1) Российской Федерации. Копия обращения в суд подлежит направлению финансовому уполномоченному

Согласно п. 5 ст. 28 [Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/) ["О защите прав потребителей"](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/), в случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании [пункта 1](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_358915/f190d8f6c0d4f03af399cc0efcc722d87a0f83a6/#dst50) настоящей статьи новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа. Договором о выполнении работ (оказании услуг) между потребителем и исполнителем может быть установлен более высокий размер неустойки (пени).

Таким образом, поскольку возврат части уплаченной страховой премии не был осуществлен ООО «Страхование» в добровольном порядке, и я была вынуждена обращаться в АНО «СОДФУ», а позднее в суд, за защитой своих прав и законных интересов, с Ответчика подлежит взысканию неустойка из расчета: \_\_\_\_\_\_\_ \* 3% \* \_\_\_\_\_\_\_\_ = \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Кроме того, в связи с неисполнением страховой компанией своих обязательств, я испытала значительные нравственные страдания, вызванные многократной подачей заявлений, претензий, заявления в АНО «СОДФУ» и необходимостью обращаться за защитой своих прав и законных интересов в суд. Перенесенные страдания причинили мне моральный вред, который оцениваю в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

На основании вышеизложенного и руководствуясь ст.ст. 15, ГПК РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», ФЗ № 353 "О потребительском кредите (займе)",

 ПРОШУ СУД:

1. Взыскать с ответчика в мою пользу \_\_\_\_\_\_\_\_\_ – размер страховой премии подлежащей возврату;
2. Взыскать с ответчика в мою пользу \_\_\_\_\_\_\_\_\_– размер неустойки за неудовлетворение требований в добровольном порядке;
3. Взыскать с ответчика в мою пользу штраф за неудовлетворение требований в добровольном порядке размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя;
4. Взыскать с ответчика в мою пользу \_\_\_\_\_\_\_\_\_ **-** размер причиненного морального вреда.

Приложение:

1. **Документы,** подтверждающие обстоятельства, изложенные в исковом заявлении.

« »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Истец Иванова Н.Д.